

UMOWA - projekt

Zawarta w dniu w Mielcu pomiędzy:

Powiatową Stacją Pogotowia Ratunkowego Samodzielny Publiczny Zakład z siedzibą w Mielcu, 39-300 Mielec, ul. Żeromskiego 22, wpisaną do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem: 0000181557, posiadający NIP: 8171945415, Regon: 831364262, reprezentowanym przez Dyrektora: Panią mgr **Marię Napieracz**, uprawnioną do jednoosobowej reprezentacji,

zwanym dalej **ZAMAWIAJĄCYM**

a

Firmą:

z siedzibą w

zarejestrowaną w

NIP REGON

zwanego dalej „**WYKONAWCĄ**” reprezentowanym przez:

.....-,

.....-,

łącznie zwanymi dalej Stroną lub Stronami.

Umowę niniejszą Strony zawierają w wyniku przeprowadzonego **zapytania ofertowego** w trybie zasady konkurencyjności na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2018.1986 t.j. z późn. zm.) – wartość zamówienia nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro.:

§ 1.

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego stałych, kompleksowych usług utrzymania czystości i porządku wewnątrz obiektu Zamawiającego położonego w Mielcu przy ul. Żeromskiego 22, zwanej dalej zamiennie „Jednostką”; zgodnie z szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.
2. Opis obiektu oraz zestawienie rodzajów i wielkości powierzchni zawarty jest w załączniku nr 2 do umowy „Zestawienie pomieszczeń Zamawiającego”.
3. Usługi, o których mowa w ust. 1, obejmują utrzymanie czystości i porządku w zakresie określonym w umowie i załącznikach do umowy.
4. W ramach Usług wymienionych w ust. 3 Wykonawca zobowiązany jest także do:
 - 1) stałego wykładania, w ilościach wynikających z bieżącego zapotrzebowania:
 - a) środków higienicznych, tj. papieru toaletowego, ręczników papierowych, mydła w płynie,
 - b) worków na odpady,
 - c) szczotek do czyszczenia misek ustępowych;
 - 2) usuwania plam z podłóg, paneli, wykładzin i mebli;
 - 3) odpowiedniego segregowania odpadów i przygotowania ich do zagospodarowania, ze szczególnym uwzględnieniem oddzielenia odpadów medycznych od pozostałych.
5. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca będzie wykonywać wszystkie czynności niezbędne do zapewnienia czystości i porządku wewnątrz obiektów objętych przedmiotem umowy.

§ 2.

1. Usługi utrzymania czystości i porządku określone w § 1, zwane dalej usługami, wykonywane będą przez Wykonawcę:
 - a) w każdy dzień pracy Zamawiającego (od poniedziałku do niedzieli), w sposób niezakłócający normalnego funkcjonowania pracy Jednostki.
 - b) dla potrzeb ciągłego utrzymania czystości Wykonawca zorganizuje w godzinach od 7.00 do 15.00 dzienny serwis sprzątający w ilości co najmniej dwóch (2) osób w poniedziałki, wtorki i środy oraz jednej osoby (1) w pozostałe robocze dni tygodnia, zaś w pozostałych godzinach – serwis sprzątający na wezwanie Zamawiającego.
 - c) w pozostałych dniach tj.: sobota, niedziela oraz święta, Wykonawca zorganizuje serwis sprzątający w ilości co najmniej jednej (1) osoby, w godzinach od 13.00 do 17.00, obejmujący zakresem: ambulatorium, toalety, korytarz, pomieszczenia socjalne, klatkę schodową, windę.
 - d) wykonawca dostosuje organizację świadczenia usług objętych przedmiotem umowy do bieżących potrzeb Zamawiającego, w tym wynikających z ewentualnych zmian w jego funkcjonowaniu. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do umowy.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za stan utrzymania czystości i porządku, w tym za zabezpieczenie miejsc niebezpiecznych (groźących upadkiem lub poślizgnięciem się) poprzez ustawienie odpowiednich oznaczeń i wygradzeń. Wykonawca oświadcza, że stan sprzątanых i czyszczonych powierzchni, w tym w szczególności w zakresie stosowanych przez niego narzędzi i sprzętu przy wykonywaniu usług, będzie zapewniać bezpieczeństwo użytkowników.
3. Usługi wymienione w § 1 Wykonawca będzie świadczył:
 - 1) z należytą starannością, właściwą podmiotom profesjonalnym;
 - 2) w sposób niepowodujący zakłóceń w normalnym funkcjonowaniu Zamawiającego;
 - 3) w sposób zapewniający utrzymanie czystości i porządku;
 - 4) przy użyciu profesjonalnych narzędzi o odpowiednich parametrach, niezbędnych do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy, o których mowa w § 6, za które Wykonawca nie będzie otrzymywał oddzielnego wynagrodzenia;
 - 5) przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje zawodowe, przeszkolone i przygotowane do realizacji usług, w liczbie zapewniającej utrzymanie wysokich standardów czystości;
 - 6) zgodnie z obowiązującymi przepisami, jak również zgodnie z wytycznymi, wskazaniami i poleceniami upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego wymienionych w § 16 ust. 2.
4. Usługi określone w § 1 będą wykonywane przez Wykonawcę z częstotliwością pozwalającą na osiągnięcie, w każdym dniu realizacji umowy, najwyższego standardu czystości a częstotliwość wykonywania usług, jako usług wykonywanych okresowo, określa § 2 ust. 1 umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia stałej kontroli jakości świadczonych usług, w tym:
 - 1) informowania osób wskazanych w § 16 ust. 2 o zakresie ewentualnie niewykonanych prac i powodach ich niewykonania.

W przypadku niewykonania prac z winy Zamawiającego, tj.:

 - a) braku dostępu do pomieszczeń (obszarów objętych przedmiotem zamówienia) lub w przypadku braku możliwości wykonania określonych czynności z powodu przyczyny trwającej dłużej niż 2 godziny, upoważniony przedstawiciel Zamawiającego zwolni Wykonawcę z wykonania usług w danym dniu w tych pomieszczeniach (obszarach);
 - b) chwilowego braku dostępu do pomieszczeń lub chwilowego braku możliwości wykonania określonych czynności (przyczyna trwająca do 2 godzin), Wykonawca zobowiązany jest do wykonania czynności, niezwłocznie po ustaniu przyczyny braku możliwości wykonania usług.
6. Oceny prawidłowości wykonywania usług ze strony Zamawiającego, dokonywać będą osoby wskazane w § 16 ust. 2, a ewentualne zastrzeżenia będą udokumentowane przez nie w sporządzanym protokole. Kopia protokołu będzie niezwłocznie przekazywana przedstawicielowi Wykonawcy, wskazanemu w § 16 ust. 2 lub przesyłana Wykonawcy na adres poczty elektronicznej.....@.....
7. W przypadku stwierdzenia nienależytego lub nieterminowego wykonywania usług, Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości. Jeżeli Wykonawca nie będzie miał możliwości natychmiastowego usunięcia nieprawidłowości

z przyczyn zależnych od Zamawiającego, wówczas usunięcie nieprawidłowości przez Wykonawcę nastąpi w terminie do 12 godzin, liczonych od chwili przekazania Wykonawcy protokołu z kontroli. W szczególnych przypadkach Strony umowy uzgodnią w formie pisemnej termin usunięcia nieprawidłowości. Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie za usunięcie nieprawidłowości, w tym w szczególności za pracę oraz użyte narzędzia.

8. W przypadku nieusunięcia przez Wykonawcę w terminie wskazanym w ust. 7 stwierdzonych w protokole z kontroli nieprawidłowości, Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia kary umownej, o której mowa w § 11 ust. 1 pkt 3), a Zamawiający ma prawo do zlecenia podmiotowi trzeciemu usług niewykonanych lub nienależycie wykonanych przez Wykonawcę, a także do obciążenia Wykonawcy kosztami poniesionymi przez Zamawiającego z tego tytułu.
9. W przypadku, gdy w danym miesiącu rozliczeniowym (§ 8 ust. 1), Zamawiający trzykrotnie stwierdzi nienależyte lub nieterminowe wykonanie usług przez Wykonawcę, Zamawiający jest uprawniony do obniżenia wypłaty należnego wynagrodzenia Wykonawcy za dany miesiąc rozliczeniowy o kwotę odpowiadającą 10% miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 7 ust. 1.
10. Jeśli w danym miesiącu rozliczeniowym, przypadki nienależytego lub nieterminowego wykonania usług, będą się powtarzać i przekraczać liczbę wskazaną w ust. 9, Zamawiający uprawniony jest do naliczenia kary umownej, o której mowa w § 11 ust. 1 pkt 6) oraz do odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca rozliczeniowego, a także do obciążenia Wykonawcy kosztami poniesionymi przez Zamawiającego z tytułu zapłaty podmiotowi trzeciemu (lub podmiotom) za wykonywanie usług objętych przedmiotem umowy, do dnia zawarcia nowej umowy przez Zamawiającego z podmiotem wyłonionym w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia zgodnie z przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych, jednak nie dłużej niż do końca okresu wskazanego w § 16.

§ 3.

Niezależnie od obowiązków określonych w innych postanowieniach umowy, do obowiązków Zamawiającego należy:

- 1) udostępnienie Wykonawcy, obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych na terenie obiektu Zamawiającego, kontroli wejść do obiektów, w celu stosowania ich przez osoby realizujące umowę w imieniu Wykonawcy;
- 2) zapewnienie dostępu do miejsc, w których będą wykonywane usługi;
- 3) ponoszenie kosztów zużycia energii elektrycznej i wody w zakresie niezbędnym do wykonania usług oraz kosztów wywozu odpadów komunalnych i segregowanych;
- 4) wskazanie miejsc gromadzenia odpadów zgodnie z ustawą z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. z 2013 r. poz. 21 ze zm.);
- 5) dokonywanie odbiorów wykonanych usług;
- 6) jeżeli będzie to konieczne, umożliwienie pojazdom Wykonawcy lub jego dostawcom, dostarczającym niezbędne do wykonania usług środki pracy (urządzenia i sprzęt,) oraz środki higieniczne, wjazdu na teren obiektu, na czas niezbędny do rozładowania ww. towarów. Wjazd pojazdów nie może blokować/utrudniać ruchu pojazdów Zamawiającego;

§ 4.

1. Wykonawca, niezależnie od obowiązków określonych w innych postanowieniach umowy, oświadcza i zobowiązuje się do:
 - 1) utrzymania wysokiego standardu świadczonych usług oraz ich wykonywania i zarządzania nimi w sposób gwarantujący profesjonalne utrzymanie czystości, w tym wykonywania usług zgodnie z profesjonalnymi technologiami sprzątnia, z wykorzystaniem narzędzi dostosowanych do potrzeb sprzątanym powierzchni, w sposób przyjazny dla środowiska naturalnego;
 - 2) zatrudnienia lub zatrudniania na podstawie umowy o pracę, na czas realizacji umowy – osób realizujących usługi w imieniu Wykonawcy, w co najmniej minimalnym wymiarze czasu

pracy wynoszącym ½ etatu.

- a) Wykonawca przez cały okres obowiązywania umowy, zobowiązany będzie na wyraźne żądanie Zamawiającego do składania comiesięcznego sprawozdania (oświadczenia) w zakresie sposobu dysponowania osobami realizującymi umowę w imieniu Wykonawcy oraz potwierdzającego spełnienie przez te osoby wymagań określonych w pkt 3).
 - b) Zamawiający zastrzega sobie prawo do sprawdzenia wiarygodności informacji zawartych w oświadczeniu Wykonawcy, o którym mowa powyżej, bez wcześniejszego uprzedzenia Wykonawcy, w tym zweryfikowania czy osoby realizujące usługi w imieniu Wykonawcy są uprawnione do przebywania w pomieszczeniach przetwarzania danych osobowych, na co Wykonawca wyraża zgodę i oświadcza, że uzyskał od tych osób stosowne oświadczenia w tym zakresie.
W przypadku stwierdzenia niezgodności informacji zawartych przez Wykonawcę w oświadczeniu ze stanem faktycznym, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej określonej w § 11 ust. 1 pkt 7), a Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy;
- 3) wykonywania usług przez osoby odpowiednio przygotowane, tj. w szczególności:
- a) wskazane przez Wykonawcę w wykazie osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia. Osoby wskazane w wykazie powinny posiadać odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie, tj.:
 - osoba do kierowania i nadzorowania nad świadczeniem usług – z doświadczeniem przy kierowaniu lub nadzorowaniu usług utrzymania czystości,
 - osoby do bezpośredniej realizacji usług (personel sprzątający) – z doświadczeniem przy bezpośrednim wykonywaniu usług utrzymania czystości oraz kwalifikacje zawodowe w zakresie profesjonalnego utrzymania czystości/profesjonalnego sprzątania.Powyższy wykaz stanowić będzie podstawę do wystawienia przez Zamawiającego kart magnetycznych dla osoby/osób w nim wymienionych;
 - b) przeszkolone w zakresie bhp,
 - c) posiadające ważne uprawnienia (potwierdzone odpowiednimi dokumentami) do wykonywania usług, jeżeli są wymagane obowiązującymi przepisami,
 - d) posiadające aktualne badania lekarskie, jeżeli są wymagane obowiązującymi przepisami;
- 4) realizowania przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności przepisami prawa pracy, bhp, ppoż., ochrony środowiska, ochrony danych osobowych jak również zgodnie z wewnętrznymi przepisami Zamawiającego w zakresie kontroli ruchu osobowego oraz wytycznymi, wskazaniem i poleceniami upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego wymienionymi w § 16 ust. 2;
- 5) przeprowadzenia w terminie do 2 dni roboczych od dnia rozpoczęcia wykonywania usług, tzw. szkolenia obiektowego dla osób realizujących umowę w imieniu Wykonawcy. Potwierdzeniem wykonania szkolenia przez Wykonawcę będzie imienna lista pracowników z ich podpisami, którą Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie przekazać Zamawiającemu;
- 6) udokumentowania Zamawiającemu, w każdym czasie obowiązywania umowy, faktu:
- a) posiadania przez osoby realizujące umowę:
 - aktualnych badań lekarskich – jeżeli są wymagane obowiązującymi przepisami,
 - ważnych uprawnień do wykonywania usług – jeżeli są wymagane obowiązującymi przepisami,
 - przebycia podstawowego szkolenia z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy – jeżeli jest wymagane obowiązującymi przepisami;
- 7) niezwłocznego odsunięcia od wykonywania usług, na żądanie osób wskazanych w § 16 ust. 2, osoby sprzątającej lub nadzorującej, w przypadku naruszenia przez taką osobę warunków umowy lub co do której zostały zgłoszone trzykrotnie uwagi w zakresie prawidłowości lub jakości wykonywanych przez nią czynności;
- 8) zobowiązania osób realizujących umowę w imieniu Wykonawcy do poddawania się każdorazowo przy wchodzeniu/wjeżdżaniu/wychodzeniu/wyjeżdżaniu do/z obiektu

- procedurom dostępu obowiązującym u Zamawiającego;
- 9) wykonywania usług w terminach określonych w umowie. W przypadku niewywiązania się Wykonawcy z powyższego zobowiązania, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną, o której mowa w § 11 ust. 1 pkt 2), a Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, o czym mowa w § 13, na co Wykonawca wyraża zgodę;
 - 10) zapewnienia bezpiecznych warunków realizacji przedmiotu umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami bhp i ppoż.;
 - 11) oznakowania użytkowanego sprzętu i urządzeń logo firmy Wykonawcy;
 - 12) zapewnienie jednolitej odzieży roboczej, oznakowanej logo firmy Wykonawcy, dla osób realizujących umowę w imieniu Wykonawcy;
 - 13) zobowiązania osób realizujących umowę w imieniu Wykonawcy do dbania o czystość i estetykę stroju oraz o utrzymanie środków pracy (urządzeń i sprzętu) w czystości i należyтым stanie technicznym (np.: pranie mopów);
 - 14) naprawienia wszelkich wyrządzonych szkód w mieniu Zamawiającego przez osoby realizujące umowę w imieniu Wykonawcy, w tym w szczególności doprowadzenia do stanu poprzedniego uszkodzonych składników mienia, a jeżeli nie jest to możliwe do wymiany uszkodzonego składnika mienia na nowy, bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia;
 - 15) zapewnienia Zamawiającemu bezpośredniego stałego kontaktu z osobą przeznaczoną do pełnienia stałego nadzoru nad świadczeniem usług oraz osobą zobowiązaną do przyjmowania Zleceń na usługi wymienione w § 1 ust. 5. Wykonawca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za wszelkie negatywne skutki wynikające z niedopełnienia tego obowiązku;
 - 16) bezzwłocznego informowania upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego, wymienionych w § 16 ust. 2 o wszystkich zauważonych usterkach i awariach:
 - a) w dni robocze w godzinach 7:30-14:30 na numer telefonu:
 - b) w pozostałych dniach i godzinach na numer telefonu:
 - 17) zwrotu Zamawiającemu kart magnetycznych, które zostaną wydane Wykonawcy.

Zwrotu ww. kart magnetycznych Wykonawca dokona w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze, licząc od daty zaprzestania świadczenia usług przez osobę realizującą umowę lub wygaśnięcia umowy lub pisemnego wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do zwrotu przepustek w okresie obowiązywania umowy.

Jeżeli Wykonawca nie dokona zwrotu wydanych kart magnetycznych w ww. terminie, Zamawiający ma prawo do potrącenia kosztów wydania tych kart magnetycznych (zakupu i zapisu) z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.

Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu równowartości kosztu kart magnetycznych (zakupu i zapisu) także w przypadku zagubienia lub zniszczenia kart magnetycznych przez osobę realizującą umowę w imieniu Wykonawcy, dla której została wydana, na co Wykonawca wyraża zgodę;
 - 18) każdorazowego powiadamiania Zamawiającego o fakcie przeprowadzania kontroli przez ustawowo upoważniony organ kontroli, jeśli kontrola jest przeprowadzana w trakcie świadczenia przez Wykonawcę usług objętych przedmiotem umowy;
 - 19) pokrycia, bez osobnego wezwania, wszelkich kar nakładanych przez upoważnione organy kontroli sanitarnej lub organy administracji państwowej za niewłaściwy stan czystości obiektu, będący następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania usług przez Wykonawcę, na co Wykonawca wyraża zgodę;
 - 20) poinformowania osób realizujących umowę w imieniu Wykonawcy o przekazaniu ich danych osobowych do Zamawiającego, w celu i zakresie niezbędnym do wystawienia karty magnetycznej umożliwiającej wstęp na teren administrowany przez Zamawiającego. Niezależnie od powyższego, osoby te mogą być również informowane przez Zamawiającego o celu i zakresie zbierania ich danych osobowych, w miejscu odbioru karty magnetycznej, w sposób przyjęty przez Zamawiającego dla danego obiektu.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niedopuszczenia osób realizujących umowę w imieniu Wykonawcy do wykonywania usług, w tym także do usunięcia ich z obszaru objętego przedmiotem umowy, które nie spełniają wymogów określonych w ust. 1 pkt 2) i 3) lub nie

- stosują się do wymagań określonych w ust. 1 pkt 4), 9), 14) i 17) lub Wykonawca nie złożył w terminie powiadomienia o zmianie osoby lub w przypadku podejrzenia, że osoba jest w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub środków odurzających.
3. Wykonawca może dokonać zmiany osób, o których mowa w ust. 1 pkt 3), pod warunkiem, że w okresie obowiązywania umowy zmiana dotyczyć będzie nie więcej niż 3 osób, a nowa osoba będzie spełniała wymagania określone w ust. 1 pkt 2) i 3) oraz po wyrażeniu pisemnej zgody przez Zamawiającego.
 4. Zmiana większej liczby osób lub zmiana na osoby niespełniające określonych wymagań jest dopuszczalna wyłącznie za uprzednią, pisemną zgodą Zamawiającego, na pisemny, uzasadniony wniosek Wykonawcy, przy czym ocena zasadności i celowości dokonania zmiany, zastrzeżone są wyłącznie do uznania Zamawiającego.
 5. Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia Zamawiającego, z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem, w przypadku przewidywanych zmian osób realizujących umowę, wraz z przedstawieniem dowodów potwierdzających spełnienie przez nowe osoby wymagań określonych w ust. 1 pkt 2) i 3), w celu wyrażenia przez Zamawiającego zgody na dokonanie zmiany oraz przygotowania i wydania nowej karty magnetycznej.
 6. W przypadku nie dopełnienia przez Wykonawcę któregokolwiek z obowiązków wymienionych powyżej, Wykonawca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za wszelkie negatywne skutki wynikające z niedopełnienia powyższych obowiązków.
 7. Zmiana osób dokonana zgodnie z powyższymi postanowieniami nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

§ 5.

1. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za stan utrzymania czystości i porządku w obszarach objętych przedmiotem zamówienia.
2. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za stosowanie, przez wszystkie osoby realizujące umowę w imieniu Wykonawcy, właściwych przepisów przy wykonywaniu usług, w tym w szczególności w zakresie bhp i ppoż., a także wewnętrznych przepisów Zamawiającego, a za działania lub zaniechania tych osób ponosi odpowiedzialność jak za działania lub zaniechania własne.
3. Wykonawca odpowiada za stan sprzątaných i czyszczonych powierzchni, w tym w szczególności w zakresie stosowanych przez niego narzędzi przy wykonywaniu usług.
4. Wykonawca odpowiedzialny jest za bezpieczeństwo użytkowników, w tym za szkody powstałe w związku z wykonywaniem usług, za szkody wynikłe wskutek następstw nieszczęśliwych wypadków i szkody pracowników Zamawiającego oraz osób trzecich powstałych w obrębie świadczenia usług, wynikłych w szczególności z zaniechania lub niestaranego działania, niedbalstwa, nieprawidłowego zabezpieczenia lub użycia narzędzi, zastosowania niewłaściwych narzędzi oraz działań niezgodnych z przepisami dotyczącymi bhp i ppoż., a także za naruszenie obowiązków wynikających z przepisów o ochronie osób i mienia.
5. Wykonawca odpowiada w sposób nieograniczony za działania i zaniechania swoje przy wykonywaniu obowiązków umownych.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewypełnienie obowiązków wynikających z postanowień zawartych w § 12. W związku z powyższym jest on zobowiązany zawrzeć stosowne klauzule w umowach zawieranych z osobami realizującymi umowę na jego rzecz i w jego imieniu, odzwierciedlające zobowiązania nałożone na Wykonawcę, o których mowa w § 12.

§ 6.

1. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania własnego profesjonalnego sprzętu do sprzątania wraz z urządzeniami do czyszczenia, konserwacji powierzchni, zapewnienia odpowiedniej ilości mopów, nakładek, ścierek i innego sprzętu niezbędnego do wykonania usługi, oznakowanie podłóg mokrych tablicami informującymi o śliskiej, mokrej powierzchni. Wykonawca zobowiązany jest do prania i dezynfekowania mopów we własnym zakresie.
Natomiast środki czyszczące, myjące i chemiczne oraz artykuły higieniczne służące do wykonania

umowy dostarczy Zamawiający.

2. Narzędzia, o których mowa w ust. 1 z wyłączeniem zdania 3, muszą w szczególności:
 - 1) być przeznaczone do wykonywania rodzaju usług objętych przedmiotem umowy;
 - 2) być dopuszczone do użytkowania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 3) spełniać wymagania przepisów bhp lub innych niewymienionych powyżej, czego dowodem jest posiadanie stosownych atestów/certyfikatów – jeżeli są wymagane;
 - 4) gwarantować bezpieczeństwo użytkownikom;
 - 5) zapewniać osiągnięcie wysokiego standardu czystości,
3. Zamawiający ma prawo do kontroli stosowanych przez Wykonawcę narzędzi, w tym sposobu i zakresu ich stosowania oraz stanu technicznego. Wykonawca, na każde żądanie Zamawiającego, zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, że są one przeznaczone do wykonywania usług objętych przedmiotem umowy, są dopuszczone do użytkowania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz spełniają odpowiednio wymagania przepisów określonych w ust. 2 pkt 3), są one sprawne technicznie.
4. Zamawiający nie dopuszcza:
 - 1) stosowania narzędzi niespełniających wymagań określonych w przepisach wskazanych w ust. 2 pkt 3) i 4);
 - 2) stosowania środków pracy niespełniających wymagań przepisów bhp, w tym także powodujących występowanie czynników szkodliwych dla zdrowia i środowiska naturalnego, w tym podrażniających oczy, drogi oddechowe, rakotwórczych, biologicznych o działaniu zakaźnym i innych stwarzających niebezpieczeństwo dla zdrowia i życia pracowników Zamawiającego i osób trzecich przebywających w obrębie obszaru świadczenia usług;
5. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że Wykonawca nie stosuje się do postanowień zawartych w ust. 2 i 4, Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego zaprzestania stosowania narzędzi niespełniających tych postanowień, a Zamawiający ma prawo do naliczenia kar umownych określonych w § 11 ust 1 pkt 4) i/lub odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy.
6. W przypadku gdy w ocenie Wykonawcy materiały lub środki czystości zapewnione przez Zamawiającego nie są odpowiednie do prawidłowego wywiązywania się przez Wykonawcę z zapewnienia czystości w pomieszczeniach Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Zamawiającego o zastrzeżeniach, do których to zastrzeżeń Zamawiający ustosunkuje się w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych.

§ 7.

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy wynikać będzie z sumy wynagrodzeń za wykonanie usług, o których mowa w § 1 ust. 1, które zostanie ustalone na podstawie liczby miesięcy świadczenia usług i ryczałtowego miesięcznego wynagrodzenia netto za świadczenie tych usług. Ryczałtowe miesięczne wynagrodzenie netto za wykonywanie usług, o których mowa w § 1 ust. 1 wynosi zł (słownie:..... złotych). Jeżeli Wykonawca będzie świadczył usługi przez niepełny miesiąc to wynagrodzenie za ten miesiąc zostanie obliczone proporcjonalnie do czasu świadczenia usługi.
2. Do kwot wymienionych w ust. 1 Wykonawca jest obowiązany doliczyć podatek od towarów i usług (podatek VAT) w wysokości określonej przepisami obowiązującymi na dzień spełnienia świadczenia, tj.: ostatni dzień danego okresu rozliczeniowego.
3. Kwoty wymienione w ust. 1, obejmują wszystkie koszty związane z realizacją umowy, w tym m.in.: koszty dojazdów osób realizujących umowę w imieniu Wykonawcy do i z miejsca świadczenia usług, koszty narzędzi niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy.

§ 8.

1. Ustala się miesięczny okres rozliczeniowy, w którym będą rozliczane faktycznie prawidłowo wykonane przez Wykonawcę usługi. Za datę sprzedaży usług w danym okresie rozliczeniowym uznaje się ostatni dzień tego okresu rozliczeniowego (ostatni dzień miesiąca kalendarzowego).

2. Wykonawca jest zobowiązany do wystawiania faktur na koniec każdego miesiąca rozliczeniowego.
3. Zamawiający dokona zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w §7 ust. 1 zd. 2 , z zastrzeżeniem ust. 9, w terminie do 30 dni, licząc od dnia dostarczenia Zamawiającemu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury, przelewem, na konto Wykonawcy każdorazowo wskazane na doręczonej fakturze.
W przypadku błędnego wpisania nr rachunku bankowego, Wykonawca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za wszelkie negatywne skutki wynikające z tego faktu.
4. Wykonawca wystawiać będzie faktury w języku polskim z uwzględnieniem następujących zasad:
 - 1) faktury będą wystawiane przez Wykonawcę i dostarczane Zamawiającemu najpóźniej do 10 dnia miesiąca następującego po miesiącu rozliczeniowym,
 - 2) na fakturze Wykonawca jest obowiązany podać datę i numer umowy nadany przez Zamawiającego.
5. Za czas i miejsce spełnienia płatności uznaje się termin i miejsce dokonania przelewu przez Zamawiającego (obciążenia rachunku Zamawiającego).
6. Płatności dokonywane będą w złotych.
7. Zapłata wynagrodzenia objętego fakturą Wykonawcy, o której mowa w ust. 2 może być pomniejszona o kwoty potrąceń dokonanych przez Zamawiającego w związku z:
 - a) naliczeniem kar umownych, w przypadkach określonych w § 11,
 - b) zaistnieniem przypadku określonego w § 2 ust. 10na co Wykonawca wyraża zgodę.
8. Za zwłokę w zapłacie należności wynikającej z faktury Wykonawca jest uprawniony do żądania od Zamawiającego zapłaty odsetek, w wysokości odsetek ustawowych.
9. W razie niewykonania usług w danym okresie, Zamawiający nie wypłaci Wykonawcy wynagrodzenia za ten okres.

§ 9.

Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy uznane zostanie za nieważne lub prawnie wadliwe, pozostałe postanowienia pozostają w mocy w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo.

§ 10.

Wykonawca oświadcza, iż przeprowadził oględziny obiektu wskazanego w §1, znane mu są jego parametry techniczne (np.: powierzchnia, kubatura, wyposażenie) oraz specyfika prowadzonej w nim działalności leczniczej (działania służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania) i jednocześnie oświadcza, że nie wnosi w tym zakresie żadnych uwag czy zastrzeżeń. Wykonawca akceptuje taki stan rzeczy z wszelkimi tego konsekwencjami przewidzianymi przez prawo i umowę.

§ 11.

1. Strony zastrzegają kary umowne za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy, naliczane w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn zależnych od Wykonawcy, w wysokości 10% ogólnej wartości brutto umowy, określonej w § 7 ust. 1;
 - 2) za niewykonywanie usług w terminach określonych w załączniku nr 1 do umowy oraz w §2 umowy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 500 PLN brutto (słownie : pięćset złotych) – z tytułu każdego zdarzenia;
 - 3) w przypadku nieusunięcia przez Wykonawcę stwierdzonych nieprawidłowości w wykonaniu usług, w terminie określonym w § 2 ust. 8, zapłaci on na rzecz Zamawiającego, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, karę umowną w wysokości 150 PLN brutto (słownie: sto pięćdziesiąt złotych);

- 4) za niewykonanie przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z niniejszej umowy o których mowa w § 2 ust. 5, w § 4 ust. 1 pkt 2) do 9) oraz 11) do 14), 19) i 21), w § 4 ust. 3 oraz w § 6 ust. 2, 4 i 5, zapłaci on na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1% ogólnej wartości brutto umowy, określonej w § 7 ust. 1 – z tytułu każdego zdarzenia;
 - 5) w przypadku niewywiązania się Wykonawcy z zobowiązań określonych w § 12, zarówno w trakcie realizacji umowy jak również po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, zapłaci on na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 5% ogólnej wartości brutto umowy, określonej w § 7 ust. 1 – z tytułu każdego zdarzenia;
 - 6) za każde stwierdzone ponad trzykrotnie powtarzające się w okresie jednego miesiąca rozliczeniowego nieprawidłowości w realizacji usług, zapłaci on na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 15% miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 7,
 - 7) za podanie przez Wykonawcę informacji niezgodnych ze stanem faktycznym, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 2) lit. b) – karę umowną w wysokości 500 PLN (słownie pięćset złotych) za każdy taki przypadek.
2. Niezależnie od kar umownych określonych w ust. 1 Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną z tytułu złożenia przez Wykonawcę oświadczenia o wypowiedzeniu umowy bez ważnego powodu – w wysokości 10% ogólnej wartości brutto umowy, określonej w § 7 ust. 1.
 3. Strony postanawiają także, że Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia:
 - 1) wszelkich kosztów poniesionych przez Zamawiającego z tytułu zlecenia podmiotowi trzeciemu wykonywania usług objętych przedmiotem umowy, o którym mowa w § 2 ust.8;
 - 2) wszelkich kar nakładanych przez upoważnione organy kontroli sanitarnej lub organy administracji państwowej za niewłaściwy stan czystości wewnątrz obiektów objętych przedmiotem umowy, będący następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania usług przez Wykonawcę.
 4. Zapłata kar umownych nastąpi w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania żądania ich zapłaty. Zapłata kar umownych nastąpi na rachunek bankowy wskazany w żądaniu zapłaty. W razie niedokonania przez Wykonawcę zapłaty kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do potrącenia należnej kary umownej z wynagrodzenia należnego Wykonawcy (z najbliższej faktury), na co Wykonawca wyraża zgodę.
 5. Jeżeli wysokość szkody jest większa od kary umownej lub, jeżeli szkoda powstała z przyczyn, dla których Strony nie zastrzegły kar umownych Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, o ile wartość faktycznie poniesionych szkód przekracza wysokość kar umownych lub, jeżeli szkoda powstała z przyczyn, dla których strony nie zastrzegły w umowie kar.

§ 12.

1. Strony zobowiązują się do zachowania poufności wszelkich informacji (pisemnych i ustnych), jakie powzięły w trakcie trwania Umowy oraz w związku z jej realizacją, chyba że druga strona zwolni ich z takiego obowiązku lub obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów prawa, albo informacje te są publicznie dostępne.
2. Wykonawca zobowiązuje się również do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o organizacji zarządzania i parametrach techniczno-ekonomicznych oraz innych niepodanych do wiadomości publicznej informacji technicznych, technologicznych, handlowych i organizacyjnych, w których posiadanie wszedł w związku z wykonywaniem Umowy, niezależnie od formy tych informacji lub sposobu wejścia w ich posiadanie.
3. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako poufną.
4. Każda ze Stron obowiązana jest dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jej zlecenie lub w jej interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną.

5. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania pozyskanych informacji w jakimkolwiek innym celu niż prawidłowe wykonanie Umowy. Powyższe zobowiązanie Wykonawcy wiąże go bezterminowo, także po odstąpieniu od Umowy lub wykonaniu Umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli Wykonawcy w zakresie przestrzegania i wykonywania postanowień zawartych w powyższych postanowieniach § 12.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad bezpieczeństwa wynikających z wewnętrznych przepisów obowiązujących u Zamawiającego, w tym dotyczących kontroli ruchu osobowego i materiałowego oraz zobowiąże swoich pracowników do złożenia pisemnego oświadczenia wobec Zamawiającego o uznawaniu informacji pozyskanych w związku z przebywaniem na terenie obiektów Zamawiającego, za informacje objęte tajemnicą kontraktową oraz o zobowiązaniu się do ich ochrony i nieudostępniania innym osobom.

§ 13.

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli w jego ocenie zaistnieje istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia – odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, co wynika z art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych, a Wykonawcy przysługuje wyłącznie wynagrodzenie z tytułu wykonanej części umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy również w następujących okolicznościach:
 - 1) jeżeli w stosunku do Wykonawcy zostanie wszczęte postępowanie upadłościowe, jeżeli sąd odmówi ogłoszenia upadłości z uwagi na niewystarczające aktywa na prowadzenie upadłości, jeżeli Wykonawca zawrze z wierzycielami układ powodujący zagrożenie dla realizacji umowy lub nastąpi likwidacja przedsiębiorstwa Wykonawcy, jeżeli w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub znacznej jego części – odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 14 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od umowy z tej przyczyny;
 - 2) jeżeli Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn lub realizuje przedmiot umowy niezgodnie z jej postanowieniami lub realizuje przedmiot umowy nieprawidłowo i niestaranie lub nie wywiązuje się z pozostałych obowiązków określonych w umowie;
 - 3) jeżeli Wykonawca lub osoby działające w jego imieniu naruszają postanowienia określone w § 12;
 - 4) jeżeli w trakcie realizacji umowy wystąpią okoliczności, o których mowa w § 11 ust. 1 pkt 6;
 - 5) jeżeli Wykonawca przerwał bez zgody Zamawiającego wykonywanie usług i przerwa ta trwa dłużej niż 1 dzień;
 - 6) w przypadkach przewidzianych w umowie w § 4 ust. 1 pkt 2) lit b), pkt 10), oraz w § 6 ust. 5.
3. Powyższe uprawnienie Zamawiającego nie uchybia możliwości odstąpienia od umowy, na podstawie przepisów Kodeksu Cywilnego.
4. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 2, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Zamawiającemu do końca okresu jej realizacji. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach wymienionych w ust. 2 pkt 2) – 6).
5. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy złożyć drugiej stronie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zawierać uzasadnienie.
6. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca zachowuje prawo do wynagrodzenia wyłącznie za przedmiot umowy zrealizowany w trakcie obowiązywania umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia.
7. Odstąpienie Zamawiającego od umowy nie zwalnia Wykonawcy od zapłaty kary umownej lub odszkodowania.

§ 14.

Wykonawca, bez pisemnej zgody Zamawiającego, nie może przenosić na osoby trzecie praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy.

§ 15.

1. Niedopuszczalne są istotne zmiany postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, za wyjątkiem:
 - 1) wyłączenia czasowego lub bezterminowego z zakresu usług objętych umową części powierzchni obiektu lub całego obiektu, co skutkować będzie odpowiednim proporcjonalnym obniżeniem należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
 - 2) uzasadnionej konieczności dokonania zmiany zakresu lub sposobu wykonania usług, na skutek zmian organizacyjnych lub innych okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, nieznanych przed podpisaniem umowy.
 - 3) wystąpienia zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy.
 - 4) zmiany terminów wykonywania usług, wskazanych w załączniku nr 1 do umowy, ze względu na zmiany organizacyjne u Zamawiającego lub zmiany organizacji pracy lub z innych przyczyn powstałych w okresie obowiązywania umowy, a niemożliwych do przewidzenia przed podpisaniem umowy.
 - 5) zmiany sposobu fakturowania, ze względu na zmiany organizacyjne u Zamawiającego lub zmiany wewnętrznych zasad załatwiania spraw związanych z nabywaniem usług i realizacją płatności za nie, u Zamawiającego.
 - 6) obniżenia ryczałtowego miesięcznego wynagrodzenia netto za wykonywanie usług wymienione w § 7 umowy;
 - 7) wystąpienia siły wyższej, która uniemożliwi wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z postanowieniami umowy.
2. Dokonanie zmian, o których mowa w ust. 1 jest możliwe wyłącznie w trybie aneksu do umowy, podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron, pod rygorem nieważności.

§ 16.

1. Strony zawierają umowę na okres od dnia 01.01.2019 r. do dnia 31.12.2019 r.
2. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony:
 - Zamawiającego jestadres e-mail.....@.....
 - Wykonawcy jest adres e-mail.....@.....
3. Nr telefonu..... i nr faksu..... Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym.
4. Nr telefonui nr faksu, Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą.

§ 17.

1. Wykonawca oświadcza, że uzyskał od osób wymienionych w komparcji umowy oraz w § 4 ust. 1 pkt 3) i § 16 ust. 2 zgodę na przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, dla celów związanych z realizacją umowy.
2. O ile umowa nie stanowi inaczej, wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz ogłoszenia dokonywane przez Strony, a wynikające z postanowień umowy, winny być dokonywane w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną e-mail pod rygorem nieważności. Zawiadomienia i oświadczenia dokonywane w innej formie nie wywołują skutków prawnych ani faktycznych.
3. W razie zaistnienia przypadków dotyczących: zmian danych rejestrowych, ogłoszenia przez sąd upadłości lub postępowania układowego względem Wykonawcy, wszczęcia postępowania egzekucyjnego w wyniku czego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub znacznej jego części, mających znaczenie dla zawartej umowy, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o nich Zamawiającego pod rygorem skutków prawnych dla Wykonawcy, wynikających z faktu braku powiadomienia.
4. Reprezentanci stron podpisujący umowę oświadczają, że w chwili jej podpisania są uprawnieni do reprezentacji, co wynika z dokumentów rejestrowych przedłożonych do umowy jako załączniki, zaś udzielone im pełnomocnictwa nie zostały odwołane.

§ 18.

Spory, które mogą powstać w czasie trwania niniejszej umowy, Strony zobowiązują się rozstrzygnąć polubownie. W razie braku możliwości polubownego załatwienia sporu, Strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

§ 19.

W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny i ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych.

§ 20.

Umowę niniejszą sporządzono w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej Strony.

§ 21.

1. Umowa niniejsza zawiera 12 stron ponumerowanych i parafowanych.
2. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.

Załączniki stanowiące integralną część umowy:

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.
2. Zestawienie pomieszczeń Zamawiającego.
3. KRS Zamawiającego.
4. KRS/CEiDG Wykonawcy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

.....

.....